

HAUSORDNUNG

Stand 2024

Grundlage

Herzlich willkommen in der Vitalpension! Unsere Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für Ihren Aufenthalt gelten. Wir möchten sicherstellen, dass alle Gäste eine angenehme und sichere Zeit bei uns verbringen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung behalten wir uns das Recht vor, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

Haftung

Bitte gehen Sie sorgsam mit dem Gebäude und dem Inventar um. Bei Beschädigungen oder Verschmutzungen ist der Verursacher für den entstandenen Schaden verantwortlich und wir bitten um unverzügliche Schadensersatzzahlungen. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden wir zur Anzeige bringen. Im Falle von Regelverstößen können wir den Beherbergungsvertrag fristlos kündigen, wobei die Zahlungspflicht für die gebuchten Übernachtungen bestehen bleibt.

Nutzung von Elektrogeräten

In unserem Haus sind nur Haartrockner und elektrische Rasierapparate erlaubt. Andere Elektrogeräte wie Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten und Bügeleisen dürfen nicht benutzt werden. Auch das Kochen und Entzünden von Kerzen oder anderen brennbaren Materialien in den Zimmern ist nicht gestattet.

Rauchen

Das Rauchen in den Zimmern ist strikt untersagt. Bei Missachtung dieser Regel berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von € 200,00.

Kündigung des Beherbergungsvertrags

Die Vitalpension behält sich das Recht vor, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen und Gäste des Hauses zu verweisen, falls sie den Ruf, die Sicherheit oder das Ansehen der Vitalpension schädigen, Straftaten begehen oder andere Gäste belästigen, stören oder gefährden. Dies gilt auch bei wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung oder bei unsachgemäßer Nutzung der Zimmer. In solchen Fällen bleibt der Gast zur Zahlung der gebuchten Leistungen und gegebenenfalls zur Schadensersatzleistung verpflichtet.

Wertsachen

Wir empfehlen, Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen im Zimmersafe aufzubewahren. Für Verlust oder Diebstahl in den Zimmern, Gasträumen sowie auf dem Gelände und dem Parkplatz übernehmen wir keine Haftung.

Bezahlung

Die gesamte Leistung (Aufenthalt und Ortstaxe) kann vor Ihrem Aufenthalt auf unser Konto überwiesen oder beim Check-In/Out beglichen werden. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Wir akzeptieren Barzahlung, Vorauszahlung, EC-Karte und Kreditkarten.

An- und Abreise

Bitte weisen Sie sich beim Check-In am Empfang mit einem amtlichen Lichtbildausweis (Reisepass, Führerschein, ID-Karte) aus. Ohne gültigen Ausweis können wir keine Zimmervergabe vornehmen. Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und ist am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen. Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden.

Zimmerreinigung bei längerem Aufenthalt

Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Tagen werden die Zimmer einmal pro Woche gereinigt und die Bettwäsche gewechselt. Handtücher können Sie bei Bedarf tauschen.

Besucher

Nicht eingetragene Besucher dürfen die Zimmer nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung der Gastgeber betreten. Übernachtungen von nicht eingetragenen Gästen werden dem Hauptgast in Rechnung gestellt.

Schlüssel

Mit den ausgehändigten Schlüsseln haben Sie Zugang zu Ihrem Zimmer.

Nachtruhe & Sicherheit

Bitte beachten Sie ab 22:00 Uhr die Nachtruhe zum Wohle aller Gäste.

Notfall

Bei ärztlichen Notfällen rufen Sie bitte direkt die Nummer 144 oder den Ärztenotdienst unter 141 an.

Preise

Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Homepage. Preisänderungen sind vorbehalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Vitalpension Team